



Aviso de Privacidade e Segurança de Dados

Este documento visa a regular a forma como a SOLUÇÃO PROMOTORA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ/MF nº 04.892.486/0008-47, localizada à Rua da Conceição, nº 125, Sala 804, Centro, Niterói/RJ, CEP: 24020-085, firma o compromisso de garantir a transparência das informações (“Dados Pessoais”) tratadas. Por esse motivo, instrumentaliza a presente Política de Direitos dos Titulares de Dados Pessoais (“Política de Direitos”), em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A **Solução Promotora** em compromisso e em observância da legislação aplicável sobre proteção de dados, em especial, a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, disponibiliza seu **Aviso de Privacidade e Segurança de Dados**, contendo informações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais que viabilizam suas operações como associação.

Diretrizes da Política de Privacidade

Este Aviso demonstra o compromisso da **Solução Promotora** em:

- Estar em conformidade com a legislação de proteção de Dados Pessoais e seguir as melhores práticas;
- Zelar pela privacidade e proteção dos Dados Pessoais;
- Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais; e
- Promover a transparência sobre a forma pela qual é realizado o Tratamento dos Dados Pessoais de seus clientes.

Abrangência da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os titulares de dados pessoais que estabeleçam relação com a **Solução Promotora**, na condição de clientes, prospects e usuários de seus sites, por todo o território nacional.

Definições da Política de Privacidade

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD: Lei nº 13.709/2018 criada com o objetivo de assegurar o direito à privacidade e à proteção de Dados Pessoais, por meio de práticas transparentes e seguras, garantindo direitos fundamentais.



Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dados Pessoais: todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se Dados Pessoais informações como: nome, endereço, números únicos identificáveis (CPF, RG), número de telefone, endereços de e-mail, etc.

Dados Pessoais Sensíveis: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. No caso, o termo refere-se à **Solução Promotora**.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO: pessoa indicada pela **Solução Promotora** para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Hipóteses Legais: são as hipóteses que autorizam a **Solução Promotora** a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

Incidente de Segurança: trata-se de qualquer violação suspeita ou real de segurança que ocasione tanto a destruição total, quanto a parcial dos Dados Pessoais, além de perda ou alteração em sua composição. Inclui a divulgação de Dados Pessoais transmitidos ou não autorizados, bem como o seu armazenamento, transformação ou o acesso de qualquer modo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD: órgão integrante da Presidência da República, dotada de autonomia técnica e decisória, tem como objetivo zelar pela proteção de dados, fiscalizar e aplicar sanções na hipótese de Tratamento de Dados Pessoais realizado em descumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Princípios no Tratamento dos Dados Pessoais

A **Solução Promotora**, na condição de Controladora e Operadora de dados, somente utilizará os Dados Pessoais, fornecidos de forma consciente e voluntária, obedecendo os seguintes princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

Finalidade: realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;



Adequação: compatibilidade do Tratamento com as finalidades informadas ao Titular;

Necessidade: limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de dados;

Livre acesso: garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais, na forma e prazos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Qualidade dos dados: garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento;

Transparência: garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento;

Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais;

Não discriminação: impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e

Responsabilização e prestação de contas: demonstração da **Solução Promotora** na adoção de medidas técnicas, operacionais e contratuais eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Dados Pessoais e Hipótese Legal do Tratamento de Dados Pessoais

Parceiros Selecionados, Clientes e/ou usuários de seus sites

O Tratamento dos Dados Pessoais a **Solução Promotora** se fará, única e exclusivamente, uso das informações que se fizerem estritamente necessárias à execução do contrato de prestação de serviços e cumprimento das obrigações normativas e legais do Controlador.

Todos os dados tratados pela **Solução Promotora** e compartilhados com os parceiros selecionados observarão os princípios da confidencialidade, integridade e disponibilidade, sendo a eles empregados meios e mecanismos de segurança da informação para proteção dos dados.

A **Solução Promotora** coletará os dados solicitados pelas Instituições Financeiras para formalização da operação de crédito, observando às normas dos normativos da autorregulação bancária.



Cookies e outras tecnologias de coleta

Cookies são pequenos arquivos ou pacotes que podem ou não ser adicionados ao navegador do dispositivo utilizado pelo Usuário ao acesso de sites e aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados dos dispositivos e de navegação, como forma de garantir o correto funcionamento dos sites e aplicativos e aprimorar a experiência nos canais digitais, sendo que o Usuário concorda com esta utilização ao aceitar este aviso.

Os cookies e as tecnologias de coleta podem ser desativados ou excluídos pelos Usuários nas configurações do navegador e nas configurações do sistema operacional do dispositivo utilizado para acessar à Internet, salvo cookies de funcionamento que, se desativados, impedem o uso de sites e aplicativos. O Usuário, a depender do sistema operacional utilizado, poderá ainda autorizar ou cancelar o acesso a determinadas informações.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do Usuário. No entanto, respeitarão sempre os termos deste Aviso e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o Usuário será informado previamente em caso de quaisquer alterações. De igual modo, caso outras informações que não as listadas anteriormente passem a ser coletadas, o Usuário será previamente informado.

Em cumprimento ao nosso dever de clareza e do nosso compromisso de parceria com nossos clientes, entendemos ser conveniente apresentar todos os Cookies utilizados pela **Solução Promotora**. Cumpre destacar, que o gerenciamento e a permissão concedida para cada Cookie no navegador é individualizada, conforme configuração executada pelo usuário.

Cookies de sessão

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Temporário	Proprietário	Usado para identificar o propósito geral usado para manter variáveis de sessão do usuário.

Cookies de personalização

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
--------	-------	-------------	-----------



Cookie	24 meses e 6 dias	Proprietário	Usado para distinguir usuários.
Cookie	24 horas	Proprietário	Usado para distinguir usuários.

Cookies analíticos e de personalização

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	1 Minuto	Terceiro	Usado para monitorar o número de solicitações do servidor do Google Analytics ao usar o Gerenciador de tags do Google.

Tratamento das informações e Dados Pessoais

Tendo em vista a natureza jurídica da atividade do Controlador, assim como as hipóteses legais e contratuais que embasam a finalidade de tratamento de dados pessoais pela **Solução Promotora**, presando ainda, pela clareza e transparência no tratamento de dados pessoais, informamos aos clientes e usuários que executamos as seguintes operações envolvendo o tratamento de dados pessoais:

Para a finalidade de execução contratual:

- A coleta dos dados, mediante preenchimento da proposta de operação de crédito consignado.
- Esses dados são recepcionados pela **Solução Promotora** como informações internas/confidenciais e logo em seguida compartilhamos os dados com as instituições financeiras, via sistema;
- Estes dados pessoais são acessados internamente, tanto pelos colaboradores da **Solução Promotora** quanto pelos funcionários da IF, e prestadores de serviços selecionados, para viabilizar a execução do contrato;
- Esses dados são armazenados até o atingimento da finalidade, arquivados após cumprida a finalidade por para subsidiar o exercício regular de direitos da **Solução Promotora** e eliminados após o prazo de vigência legal.



Para a finalidade legal e normativa:

- Os dados pessoais coletados pela **Solução Promotora**, enquanto não atingida a finalidade de tratamento, serão compartilhados com entidades atuantes no mercado financeiro e prestadores de serviços selecionados, vinculados à execução da obrigação legal e normativa;
- Cumprida a finalidade, os dados coletados pela **Solução Promotora** serão arquivados para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral da qual a **Solução Promotora** seja parte ou intervenha.

As informações e Dados Pessoais coletados serão tratados em obediência aos princípios aplicáveis à proteção de dados e de forma transparente, ética e responsável.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Solução Promotora**, para melhor fruição dos benefícios oferecidos e somente no limite do necessário, poderá compartilhar os Dados Pessoais para a realização do objeto de suas atividades. Em outras palavras, os dados são coletados com os seguintes objetivos:

- Viabilizar a execução do contrato firmado entre a **Solução Promotora** e o Titular, **Solução Promotora** e instituições financeiras, e **Solução Promotora** e prestadores de serviços;
- Contratar terceiros para a execução qualificada do serviço;
- Melhorar as experiências de navegação dos clientes e/ou usuários de seus sites.

A título de esclarecimentos, os dados coletados podem ser compartilhados com as empresas parceiras da **Solução Promotora**, por imposição da lei, ocasião em que se impõe a obrigação de fazê-lo para proteger a **Solução Promotora** e seus clientes e usuários do site, dentre outras formas, com o consentimento do cliente e/ou usuário do site ou mediante sua solicitação.

Vale a pena ressaltar, que os dados pessoais compartilhados pela **Solução Promotora** em decorrência de obrigação legal – não relacionada ao contrato firmado entre as partes, por determinação de autoridade competente ou por decisão judicial, serão precedidos de notificação prévia do Titular dos dados pessoais.

Direitos do Titular de Dados Pessoais

Os Titulares de Dados Pessoais que estabeleçam relação com a **Solução Promotora**, na condição de clientes, a qualquer tempo, poderão solicitar



mediante requerimento expresso:

- Confirmação sobre a existência do Tratamento e acesso aos Dados Pessoais tratados pela **Solução Promotora**, estando ciente o titular que havendo excesso de solicitação será cobrada uma taxa adicional pelo serviço, tendo-se em vista o despendimento da solicitação;
- Correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, para garantia da integridade da informação em tratamento pelo Controlador;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais, com exceção dos Dados Pessoais que sejam indispensáveis à execução das atividades da **Solução Promotora** ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo Tratamento que esteja sujeito;
- Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos, quando couber e somente na forma regulamentada pela Autoridade nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Informações sobre quais organizações os Dados Pessoais foram compartilhados;
- Revogação do consentimento nos casos em que o Tratamento estiver fundado apenas no consentimento, deixando o Titular ciente que o consentimento não abarca as hipóteses de tratamento de dados pessoais para cumprimento de obrigações contratuais e legais realizadas pela **Solução Promotora**.

Dentro do prazo legal, a **Solução Promotora** providenciará o requerido ou, na sua impossibilidade, notificará o Titular de Dados Pessoais indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos por meio físico ou eletrônico, a critério exclusivo do Titular de Dados Pessoais, por meio do contato indicado ao fim deste Aviso.

O Titular possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da **Solução Promotora**. Contudo, pede-se ao Titular que não hesite em entrar em contato com a **Solução Promotora**, para exercício de quaisquer direitos listados acima, antes de apresentar qualquer reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Segurança dos Dados Pessoais

Todos os Dados Pessoais tratados pela **Solução Promotora** observam as diretrizes e a legislação aplicável à proteção de dados vigente, observando-se sempre os fundamentos éticos, a boa-fé, a privacidade, a intimidade, a autodeterminação informativa, a liberdade de expressão, a informação, a comunicação e a opinião, os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício



da cidadania pelas pessoas naturais, sem prejuízo das finalidades de tratamento de tratados, previamente informadas ao titular dos dados pessoais.

A **Solução Promotora** se cerca de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, disponibilidade, segurança e integridade dos Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do Tratamento.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas àqueles colaboradores da **Solução Promotora** que efetivamente tenham necessidade de conhecê-los para o cumprimento de suas obrigações e no limite necessário ao Tratamento. A **Solução Promotora** garante que os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuem treinamento adequado sobre suas responsabilidades e que declarem por escrito que irão cumprir todas as obrigações de confidencialidade.

Responsabilidades e notificação em caso de Incidente de Segurança

Em caso de ocorrência de incidente ou acidente de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante, a **Solução Promotora** se encarregará de comunicar aos Titulares dos Dados Pessoais afetados, em **48 (quarenta e oito) horas**, contados do fato. A comunicação do Incidente ou do acidente de Segurança também será dirigida à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares, determinará a adoção das providências cabíveis.

Término do Tratamento e Eliminação dos Dados Pessoais

A Política da **Solução Promotora** se baseia no Tratamento dos Dados Pessoais enquanto necessário para as finalidades informadas ao Titular dos Dados Pessoais, bem como para o cumprimento adequado das obrigações contratuais, legais e regulatórias às quais está sujeita, observando os prazos prescricionais aplicáveis.

Finalizado o Tratamento e inexistindo finalidade que autorize a retenção, a **Solução Promotora** realizará a eliminação dos Dados Pessoais, que ocorrerá nas seguintes situações:

Término do Tratamento dos Dados Pessoais;

- A pedido do Titular, no exercício do seu direito de revogação do



- consentimento para Tratamento dos Dados Pessoais, nos casos cabíveis;
- A pedido do Titular, quando pleitear seu direito de eliminação de Dados Pessoais excessivos, quando comprovado o excesso de coleta de dados;
 - Finalizado o tempo de guarda para fins de cumprimento de obrigação legal; e/ou
 - Mediante solicitação ou determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

O Titular interessado em solicitar a eliminação dos dados deverá fazê-lo mediante envio de e-mail ou correspondência ao Controlador, ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar oferecendo os serviços a partir da eliminação dos dados pessoais.

Nas hipóteses de eliminação de Dados Pessoais previstos neste Aviso, todo registro em meios físicos, eletrônicos ou digitais serão excluídos com segurança e eficiência, em conformidade com os procedimentos da **Solução Promotora** e estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Mais Informações

Na ocorrência de dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas a esse Aviso, bem como caso os Titulares de Dados Pessoais desejem exercer seus direitos descritos neste documento, a **Solução Promotora** se coloca à disposição para esclarecimentos através de seu Encarregado de dados:

Angelina Caple
atendimento@solucaomc.com.br

Cláusula de ciência

Declaro estar ciente que meus dados pessoais serão tratados pela **Solução Promotora** que utiliza de mecanismos e ferramentas de segurança para proteção à confidencialidade, segurança e integridade. Declaro, ainda, que estou ciente da notificação em caso de incidente ou acidente de segurança, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da ciência do fato.

Manifesto ciência também, quanto à finalidade e tratamento de meus dados pela **Solução Promotora** e prestadores de serviços selecionados, para execução do contrato e em cumprimento de obrigação legal e normativa, vinculadas a atividade da **Solução Promotora**, sem prejuízo dos demais tratamentos de dados previstos na Lei nº13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Estou ciente, por fim, das possibilidades de eliminação dos meus dados pessoais, bem como a obrigatoriedade de armazenamento, dos mesmos, pelo prazo legal.



Informo, que me comprometo com a atualização dos dados pessoais para garantia da integridade da informação em tratamento pela **Solução Promotora** e estou ciente que poderei, a qualquer momento, solicitar eventuais correções, colocar objeções, limites ou restrições ao uso de meus dados por meio dos canais de comunicação da empresa e que concordo com o presente aviso de privacidade.

Alterações na Política de Privacidade

A **Solução Promotora** se reserva ao direito de modificar a Política de Privacidade ou quaisquer termos a ela aplicáveis, para cumprir as alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços, sendo recomendável a consulta periódica por parte dos clientes.

Última revisão em 14/01/2025